



JOHN KEELLS LOGISTICS

Quality Policy/ තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය

DOCUMENT NO: MN- QS-01

ISSUE NO/ ISSUED DATE: 01/ 01.02.2013

REV. NO/REV. DATE: 04/30.06.2020

We at John Keells Logistics (Pvt.) Ltd. are committed to provide unique suite, end to end third party logistics solutions, warehousing and distribution services to our customers of the highest quality to delight them with continuous improvements to exceed their expectations. In order to accomplish this, we maintain a quality management system conforming to ISO 9001:2015 at our organization. Furthermore, we will carry out our business complying to all applicable statutory and regulatory requirements of Sri Lankan government. This policy statement will be communicated to all interested parties via notice boards at all our sites and in our corporate website.

සීමාසහිත ජෝන් කීල්ස් ලොජිස්ටික්ස් ආයතනයේ අපි අපගේ පාරිභෝගිකයින්ගේ ඉහලම තෘප්තිය අති කරමින් සියලුම පරිපූර්ණ තුන්වන පාර්ශවීය ගබඩාකරන හා බෙදාහැරීමේ අසමසම නොවරදින විසදුම් ලබාදීමට ඇපකැපවී සිටින්නෙමු. ඉහත අරමුණ සාක්ෂාත් කර ගනු වස් අපි ISO 9001:2015 අන්තර්ජාතික තත්ත්ව කලමනාකරන පද්ධතියක් අප ආයතනය තුළ ස්ථාපිත කරන්නෙමු. මෙයට අමතරව අපි අපේ ව්‍යාපාරය ශ්‍රී ලංකා රජයේ සියලුම නීති හා රෙගුලාසි වලට අනුකූලව පවත්වාගෙන යන්නෙමු. මේ තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය අප දැන්වීම් පුවරුව හා වෙබ්අඩවිය තුලින් ප්‍රදර්ශනය කරන්නෙමු.

Furthermore, we are committed to :-

- excellence in provision and implementation of best class supply chain solutions
- deliver speed and quality of service at the most competitive cost
- continually innovate and improve our services & processes

පහත කාරණා සඳහා අපි කැප වී සිටින්නෙමු :-

- පාරිභෝගිකයින්ගේ සියලුම තුන්වන පාර්ශවීය ගබඩාකරන හා බෙදාහැරීමේ අවශ්‍යතා සඳහා ක්‍රමානුකූල අතිවිශිෂ්ඨ විසදුම් ලබාදීම.
- පලමුවරට නිවැරදි, වේගවත් සහ තරඟකාරී ඵලදායී සේවා ක්‍රියාවලිය
- නිරන්තර නව්‍යකරණය තුලින් අපගේ අපගේ සේවා ක්‍රියාවලි නිරන්තර වර්ධනයට ලක්කිරීම.

to do so, we will :-

- set and deploy SMART objectives to timely monitor and improve our receiving, picking, replenishing, putting away, maintaining inventory accuracy, safeguarding Inventory and on-time outbound deliveries benchmarked to global logistics management standards.
- ensure that the infrastructure and environment conducive with state-of-the-art Technology.
- aligning ourselves with the most competent base of suppliers available in the industry, who meet our requirements consistently
- structured training and development of competencies of all our employees
- sustaining our organization through timely reactions to all risks and opportunities arise in the internal and external environment and stakeholders
- continually maintaining and improving the effectiveness of our Quality Management System (QMS)

ඒ සඳහා අපි පහත කාරණා ඉටුකරන්නෙමු :-

- අපගේ ගබඩාකරන හා බෙදාහැරීමේ අවශ්‍යතා සඳහා සරිලන පරිදි නිවැරදි ඉලක්ක ලබාදෙමින් ඒවා අන්තර්ජාතික තලය හා මනිමින් නිසි හා කාලීන විමර්ශණය සිදු කිරීම.
- රාජකාරියට අවශ්‍ය පරිදි ව්‍යුහගත සේවක නිපුණතා සංවර්ධනය.
- අපගේ අවශ්‍යතා සැපිරිය හැකි ක්ෂේත්‍රයේ සිටිනා නිපුණතම සැපයුම් කරුවන් හා සේවා සපයන්නන් නිරතුරුවම ගොඩනගාගැනීම.
- නිසි තාක්ෂණික අවශ්‍යතා සපුරමින් නිවැරදි යටිතල පහසුකම් හා වැඩ පරිසරය ලබා දීම.
- බාහිර හා අභ්‍යන්තර පරිසරයේ ඇතිවන අවස්ථා හා අවදානම් වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම.
- අපගේ තත්ත්ව කලමනාකරන ක්‍රියාවලිවල සම්පූර්ණ නිරන්තර වර්ධනයට ලක්කිරීම.

CEO / ප්‍රධාන විධායක තුමා

30th June 2020